

## Handelsbetingelser

### ShopVVS.dk

ShopVVS.dk  
Svendborgvej 42, Ollerup  
5762 Vester Skerninge  
Tlf. 2420 1123  
Mail: [info@shopvvs.dk](mailto:info@shopvvs.dk)

SE nr. 38915 6965  
CVR nr. 2785 7302  
[info@shopvvs.dk](mailto:info@shopvvs.dk)  
Etablering: 2017  
Ejer: Lars Vilstrup

### Afgivelse af ordre

Afgivelse af ordre via vores hjemmeside, er ikke en juridisk bindende aftale. ShopVVS.dk har derfor mulighed for at annullere din ordre som følge af trykfejl, tekniske problemer, leveringssvigt og lignende situationer. Bindende ordrebekræftelse/faktura sendes først til dig, når vi har afsendt de varer, som du har bestilt. Når du har afgivet en ordre via vores hjemmeside, vil vores system automatisk sende dig en e-mail, hvoraf det fremgår, hvilke varer du har bestilt. Der er alene tale om en elektronisk kvittering for modtagelse af din ordre. Du skal være opmærksom på, at det automatiske svar (via e-mail) ikke er en juridisk bindende ordrebekræftelse, hvorved en aftale er indgået. Aftalen er først bindende, når du har modtaget en e-mail fra ShopVVS.dk med information om, at vi har afsendt varen.

### Betaling

SHOPVVS.DK modtager betaling med Direkte overførsel, Apple-Pay, Google-Pay, MobilePay, Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron og MasterCard. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes.

Alle beløb er i Danske kroner og er inkl. moms.

SHOPVVS.DK bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

### Levering

SHOPVVS.DK leverer på alle hverdage, med ordre indgået inden kl. 15.00  
Vi leverer indenfor 1-3 hverdage, såfremt varen forefindes på lager.

Vi anbefaler på det kraftigste at man kontrollerer varen/pakken for transportskader inden kvittering for modtagelsen.

Priser for levering i henhold til gældende priser fra vores grossister.

Levering til Bornholm og visse småøer er ikke omfattet af gældende regler for levering, der kan blive pålagt et yderligere gebyr for levering og længere leveringstid, ligeledes.

Der tages altid forbehold for trykfejl, lagerstyringsfejl og prisændringer.

### Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Garantier i forhold til varen er det producentens garantier der træder i kraft.

Varen må ikke være monteret eller beskadiget på nogen måde ved refundering af købesummen.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet / ydelsen.

SHOPVVS.DK dækker ikke returnerings omkostninger ved retur forsendelse.

Hvis varen ikke er som ønsket, fejlmål, farve eller anden fejl som ikke lige går ind under købeloven eller garanti, skal kunden selv betalte retur forsendelse og 20% af varens pris.

## Ved returnering

Rettes henvendelse til og reklamationer sendes til, husk fakturanr.:

## Varen returneres til:

ShopVVS.dk  
Svendborgvej 42, Ollerup  
5762 Vester Skerninge

Der modtages ikke pakker sendt pr. efterkrav.

## Refusion

Hvis der er aftalt refusion, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

## Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores Webshop.

Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager ordren.

Returnerings omkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal I senest 14 dage efter returnere forsendelsen.

Meddelelsen skal gives pr. mail på [info@shopvvs.dk](mailto:info@shopvvs.dk). I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores standard fortrydelses formular og sende med retur. Den finder du på [SHOPVVS.DK](http://SHOPVVS.DK)

Ved fortrydelse af køb tilbageholdes 20% af købssummen, til dækning af vore returneringsudgifter.

## Varens stand, når den sendes retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

## Klagemuligheder – oversigt og links

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til: [info@shopvvs.dk](mailto:info@shopvvs.dk)

Finder vi ikke en løsning, kan du kontakte  
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
<https://www.forbrug.dk>